GWARANCJA ENDERS - TWÓJ GRILL, NASZA OBIETNICA

GWARANTOWANE

Obietnica jakości Enders

Enders udziela dobrowolnej gwarancji producenta na wszystkie grille oznaczone jednym z następujących symboli gwarancyjnych na

3 LATA GWARANCJI

5 LAT GWARANCJI

10 LAT GWARANCJI

*Powyższe gwarancje dotyczą grilli zakupionych od roku 2025.

Oferujemy dłuższe gwarancje, ponieważ jesteśmy pewni jakości naszych produktów.

Czas trwania gwarancji, który można znaleźć na przykład na opakowaniu, różni się w zależności od modelu i uzupełnia ustawowe prawa gwarancyjne. Wszelkie dalsze informacje i szczegóły dotyczące warunków gwarancji można znaleźć na stronie www.enders-germany.com lub w instrukcji obsługi.

GWARANCJA ENDERS

PRZEGLĄD OKRESÓW GWARANCJI

3 LATA GWARANCJI

- SAN DIEGO NEXT
- SAN DIEGO SERIA
- BROOKLYN NEXT
- eCRAVE®

5 LAT GWARANCJI

- HYDE® SERIA
- CHICAGO NEXT SERIA
- AMARO™
- PACO® SERIA
- URBAN II / EXPLORER II
- eFLAVOUR®
- COLORADO
- BOSTON BLACK

10 LAT GWARANCJI

- UNIQ® PRO
- UNIQ®
- MONROE PRO
- KANSAS II PRO
- URBAN II PRO / EXPLORER II PRO
- eFLOW® PRO

*Powyższe gwarancje dotyczą grilli zakupionych od roku 2025.

GWARANCJA ENDERS

DEKLARACJA GWARANCJI

Enders Colsman AG oferuje dobrowolną gwarancję producenta na wszystkie grille zakupione przez pierwotnego nabywcę i oznaczone symbolem gwarancji. Gwarancja ta uzupełnia ustawowe prawa gwarancyjne i nie ogranicza ich.

Zakres gwarancji

Firma Enders gwarantuje pierwotnemu nabywcy produktu, że komponenty są wolne od wad materiałowych i produkcyjnych, pod warunkiem, że produkt jest zainstalowany i używany zgodnie z instrukcją obsługi. W przypadku wystąpienia wady firma Enders naprawi lub wymieni wadliwą część według własnego uznania. Niniejsza gwarancja jest ważna tylko w Europie i tylko dla produktów używanych prywatnie.

Aby zgłosić roszczenie gwarancyjne, należy wykonać następujące kroki:

- Oryginalny dowód zakupu należy zachować i przedłożyć w przypadku roszczenia gwarancyjnego.
- Należy dostarczyć zdjęcia usterki i numer seryjny grilla.

Procedura w przypadku roszczenia gwarancyjnego

W przypadku roszczenia gwarancyjnego użytkownik końcowy musi skontaktować się z naszym działem obsługi klienta za pośrednictwem naszej strony internetowej **https://enders-germany.com/pl/Serwis/**. Firma Enders według własnego uznania usunie usterkę poprzez naprawę lub wymianę. Jeśli naprawa lub wymiana nie jest możliwa, Enders zastrzega sobie prawo do wymiany grilla na model równoważny lub wyższej jakości. W niektórych przypadkach może być konieczne przesłanie wadliwych części do kontroli. Koszty wysyłki zostaną zwrócone, jeśli wada jest objęta gwarancją.

Wyłączenia gwarancji

Z gwarancji wyłączone są

- Normalne zużycie, takie jak rdzewienie, blaknięcie kolorów, zadrapania lub wgniecenia, które nie wpływają na funkcjonalność.
- Uszkodzenia spowodowane, nieprawidłową instalacją, lub zaniedbaniem środków konserwacji zapobiegawczej (patrz BA).
- Uszkodzenia spowodowane ekstremalnymi warunkami pogodowymi, słonym powietrzem, źródłami chloru, kwaśnymi deszczami lub innymi czynnikami środowiskowymi.
- Uszkodzenia spowodowane użyciem nieoryginalnych części lub nieautoryzowanymi naprawami i konwersjami.

Wyłączenia odpowiedzialności

Poza gwarancjami określonymi w niniejszych warunkach nie udziela się żadnych innych gwarancji wykraczających poza roszczenia ustawowe. Usługi gwarancyjne są ograniczone do naprawy lub wymiany wadliwej części i w żadnym wypadku nie przekraczają pierwotnej ceny zakupu produktu. W przypadku części zamiennych i akcesoriów obowiązuje pozostały okres gwarancji pierwotnej.

Zakres zastosowania

Niniejsza gwarancja dotyczy wyłącznie prywatnie używanych grilli Enders, a nie produktów używanych komercyjnie lub w obiektach komunalnych. Zmiany w projekcie produktów Enders nie skutkują obowiązkiem wprowadzenia tych zmian do produktów już wyprodukowanych.

Prawo właściwe

Niniejsza gwarancja podlega prawu Republiki Federalnej Niemiec. Wybór prawa nie ogranicza ochrony przyznanej konsumentowi przez bezwzględnie obowiązujące przepisy jego kraju zamieszkania.

GWARANCJA ENDERS

DEKLARACJA GWARANCJI

GWARANCJA ENDERS

KOMPONENTY I OKRESY GWARANCYJNE

GRILLE GAZOWE

Wszystkie informacje w latach.

Seria	Urządzenie z pokrywą do grillowania*	Zespół komory spalania*	Cruster®	Palnik ze stali nierdzewnej*	Emaliowany ruszt żeliwny*	Ruszt do podgrzewania*	Dopalacz podczerwieni	Kuchenka boczna	Taca na tłuszcz & Simple Clean*	Elementy plastikowe	Wszystkie pozostałe części
UNIQ® PRO	10	10	5	3	3	3		5	5	3	2
UNIQ®	10	10	5	3	3	3		3	5	3	2
KANSAS II PRO	10	10		3	3	3	3	3	5	3	2
MONROE PRO	10	10		3	3	3	3	3	5	3	2
HYDE®/BOSTON BLACK	5	5		3	3	3	3	3	3	3	2
COLORADO	5	5		3	3	3	3		3	3	2
CHICAGO NEXT	5	5		3	3	3			3	3	2

Wszystkie informacje w latach.

Seria	Urządzenie z pokrywą do grillowania*	Zespół komory spalania*	Palnik ze stali nierdzewnej*	Emaliowany ruszt żeliwny/powierzchnia grilla ze stali nierdzewnej*	Ruszt do podgrzewania*	Taca na tłuszcz & Simple Clean*	Elementy plastikowe	Wszystkie pozostałe części
URBAN II PRO/ EXPLORER II PRO	10	10	3	3		3	3	2
URBAN II/ EXPLORER II	5	5	3	3		3	3	2
AMARO™ Plancha	5	5	3	3		3	3	2
PACO®/ PACO® ROTATE	5	5	3			3	3	2
BROOKLYN NEXT	3	3	3	3	3	3	3	2
SAN DIEGO NEXT	3	3	3	3	3	3	3	2

GRILLE ELEKTRYCZNE

Wszystkie informacje w latach.

Seria	Urządzenie z pokrywą do grillowania*	Zespół komory spalania*	Elementy grzejne*	Emaliowany ruszt żeliwny*	Ruszt do podgrzewania*	Simple Clean	Tacka na tłuszcz*	Elementy plastikowe	Wszystkie pozostałe części
eFLOW® PRO	10	10	3	3	3	5	3	3	2
eFLAVOUR®	5	5	3	3	3	5	3	3	2
eCRAVE®	3	3	3	3	3	3	3	3	2

*przez przepalenie lub przerdzewienie.

Powyższe gwarancje dotyczą grilli zakupionych od roku 2025.